

# **Vision**

## **Felhasználói kézikönyv**



**TELECOM SOLUTIONS**

▶ [www.matrixtelecom.hu](http://www.matrixtelecom.hu) ▶▶

# Köszöntő

Köszöntjük a Matrix telekommunikációs megoldásainak világában és köszönjük, hogy Matrix terméket választott!

Maximális teljesítményt nyújtunk Önnek termékeinkkel.

Ha nehézségei támadnának, segítünk.

Kérjük, először olvassa el a Felhasználói kézikönyvet!

További technikai konzultáció is lehetséges minden munkanap a

Matrix forgalmazóinál. Mindig készek vagyunk tanácsot adni

kezeléssel kapcsolatos kérdésekben vagy a telepítés során felmerült speciális kérdésekben.

A Felhasználói kézikönyvet úgy készítettük el, hogy a mellékállomások felhasználói számára hasznos segítséget nyújtson a rendszer használatában.

Minden funkciót megmagyaráz és példával kiegészít.

A Felhasználói kézikönyv három különböző típushoz használható:

Vision 206S (2 fővonal, 6 mellékállomás)

Vision 308S (3 fővonal, 8 mellékállomás)

Vision 309P (3 fővonal, 9 mellékállomás)

A funkciók parancssoraiban az összes központverzió

azonos mellékállomásszámot használ.

Kérjük, tekintse meg az alábbi, összehasonlító táblázatot:

<b>Típus</b>	<b>Vision206S</b>	<b>Vision308S</b>	<b>Vision309P</b>
Mellékek	21-26	21-28	21-29

Reméljük, hogy Felhasználói kézikönyvünk segítségére lesz a rendszer könnyű kezeléséhez.

---

## Tartalomjegyzék

Köszöntő.....	2
Automatikus újratárcsázás.....	4
Automatikus visszahívás (ACB).....	5
Bekopogtatás.....	6
Betámadás.....	6
Betolakodás.....	6
Csoporthívás.....	7
Felhasználói jelszó.....	8
Forródrót.....	8
Fővonal kérése.....	10
Fővonalhoz hozzáférés.....	10
Külső hívás kezdeményezése (Fővonalhoz hívás).....	10
Hívás átadás.....	11
Hívás átirányítás.....	13
Hívás átkapcsolás.....	14
Hívás elkapás.....	16
Hívástartás.....	16
Hívásvárakoztatás.....	17
Hívott telefonszám ellenőrzése beszélgetés közben.....	17
Kaputelefon.....	18
Konferenciabeszélgetés.....	19
Közvetlen külső rendszerhozzáférés (DOSA).....	19
Mellékállomás hívása.....	20
Mellékállomás jellemzőinek használata másik mellékállomáson..	20
Mellékállomás lezárása.....	21
Relé kimenet működtetése (DOP).....	21
Rendszer programozása.....	22
Rendszerkezelő tárcsázása.....	23
Riasztások.....	23
Rövidített tárcsázás.....	25
Tárcsázás folytatása.....	26
Tárcsázás név szerint.....	26
Utolsó hívott szám újratárcsázása.....	27
Ügyfélhívó.....	27

## Automatikus újratárcsázás

- A Vision segítséget nyújt abban, hogy amennyiben a tárcsázott telefonszám foglalt, újratárcsázza azt. A Vision támogatja a több telefonszámú, automatikus újratárcsázást. Három különböző telefonszámot állíthat be egyidejűleg automatikus újratárcsázásra.

### Egyszeres automatikus újratárcsázás beállítása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Fővonal</b> hozzáférés kódja	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza: <b>Telefonszám</b>	Foglalt hang
Bontsa a vonalat	
Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>77</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

### Több telefonszámú automatikus újratárcsázás beállítása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Fővonal</b> hozzáférés kódja	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza: <b>Telefonszám</b>	Foglalt hang
Bontsa a vonalat	
Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>77</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	1. telefonszám beállítása
Ismételje meg az előző lépéseket	2. telefonszám beállítása
Ismételje meg az előző lépéseket	3. telefonszám beállítása

### Automatikus újratárcsázás törlése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>70</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

## Automatikus visszahívás (ACB)

### **Automatikus visszahívás beállítása foglaltság esetén**

- Nem szükséges a foglalt mellékállomást folyton újratárcsázni. E helyett, kérheti az automatikus visszahívást a '2' tárcsázásával a foglaltsági hang közben.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a <b>mellékállomást</b>	Foglalt hang
Tárcsázza: <b>2</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

### **Automatikus visszahívás foglaltság esetén törlése**

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>102</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

### **Automatikus visszahívás beállítása, ha nem válaszol**

- Nem szükséges a nem válaszoló mellékállomást folyton újratárcsázni. E helyett, állítsa be az automatikus visszahívást, ha nem válaszol funkciót. Amikor a mellékállomás felhasználója automatikus visszahívás kérelmet indít valaki felé, és az visszatér a munkahelyére, majd felemeli a kézibeszélőt, akkor a készüléken az automatikus visszahívás csengetést fogja hallani.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a <b>mellékállomást</b>	Csengetési hang
Tárcsázza: <b>Flash - 2</b>	Nyugtázó hang

### **Automatikus visszahívás, ha nem válaszol törlése**

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>102</b>	Nyugtázó hang
Tárcsázza: <b>Flash - 2</b>	Nyugtázó hang

## Bekopogtatás

- Amikor hívása halaszthatatlan és nem tud várni, amíg a hívott fél szabaddá válik, bizalmasan bekapcsolódhat a beszélgetésébe.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a <b>mellékállomást</b>	Foglalt hang
Tárcsázza: <b>5</b>	Csengetési hang. A hívott fél csipogó hangot hall.
A hívott fél nyomja meg a <b>'Flash'</b> gombot.	Beszéljen a hívott féellel.

## Betámadás

- Beszélgetést kezdeményezhet a foglalt mellékállomással a tudomása nélkül.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a <b>mellékállomást</b>	Foglalt hang
Tárcsázza: <b>4</b>	Szóljon a telefonba.
Kezdje meg a beszélgetést	

## Betolakodás

- Amikor hívása halaszthatatlan és nem tud várni, amíg a hívott fél szabaddá válik, bizalmasan bekapcsolódhat a beszélgetésébe.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a <b>mellékállomást</b>	Foglalt hang
Tárcsázza: <b>3</b>	Csengetési hang. A hívott fél csipogó hangot hall.

A rendszer 10 másodperc múlva csatlakozik a mellékállomáshoz. A csengetési hang megszűnése után megkezdheti a beszélgetést.	
Tegye a helyére a kézibeszélőt, ha a beszélgetést befejezte.	

- A hívott fél a csipogó hang alatt a 'Flash' gomb megnyomásával válaszolhat hívására.

## Csoporthívás

- A Vision lehetőséget nyújt pl. egy szervezeti egységhez tartozó mellékállomások rugalmas csoportba rendezéséhez. Ezeket a mellékállomásokat a csoporthívással érheti el. A csoport egy hozzáférési kód alapján azonosítható. A csoport hívásához tárcsázza a csoporthoz tartozó hozzáférési kódot. Minden mellékállomás, mely a csoporthoz tartozik, sorban kicseng és bárki, aki a csoporthoz tartozik, hallhatja.
- Ezt a funkciót kiválóan használhatja arra, ha a csoportból bárkivel közölheti az információt és nem egy bizonyos személlyel akar beszélni.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Csoport hozzáférési kódja (3980-3983)</b>	Csengetési hang. (A hívás a csoporthoz tartozó, programozott mellékállomásokon kicseng).

## Felhasználói jelszó

- A Vision biztonságot nyújt a felhasználó számára a jelszavas védelemmel.
- Ennek a funkciónak a segítségével elkerülhető a mellékállomás mások által történő használata.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>144 - Régi jelszó - Új jelszó</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

## Forródrót

- A Vision három különböző forródrót típust tesz lehetővé, úgy, mint: belső forródrót, fővonali forródrót és forródrót külső telefonszámhoz.

### **Fővonali forródrót**

- A kézibeszélő felemelését követően azonnal csatlakozhat bármely három fővonálhoz a kívánt fővonali hozzáférés csoportból. Ez a funkció lehetővé teszi az azonnali külső telefonszám tárcsázását.

### **Fővonali forródrót beállítása**

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>151 - Fővonali hozzáférés kódja</b>	Nyugtázó hang

### **Például:**

A kézibeszélő felemelését követően a 62-es fővonali hozzáférés kód szimulálásához, tárcsázza: **151 - 62.**



### ***Forródrót külső telefonszámhoz***

- A kézibeszélő felemelését követően azonnal egy külső telefonszám tárcsázása kezdődik. Ez a funkció lehetővé teszi egy azonnali külső telefonszám közvetlen tárcsázását.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>152 - Fővonal</b> <b>hozzáférés kódja - Telefonszám</b>	Nyugtázó hang

#### **Például:**

Állítsa be a 22233344 telefonszámot forródrót hívásra a 62-es fővonalhoz hozzáférés kód használatával:

**152-62-22233344-#\*.**

### ***Belső forródrót***

- A kézibeszélő felemelését követően azonnal egy mellékállomás tárcsázása kezdődik. Ez a funkció lehetővé teszi egy mellékállomás azonnali, közvetlen tárcsázását.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>153 - Mellékállomás</b>	Nyugtázó hang

#### **Például:**

A vezető az irodában mindig a 22-es mellékletet használja. Az ismételt újratárcsázások elkerüléséhez aktiválja a belső forródrót funkciót erre a mellékállomásra. Tárcsázza: **153-22.**

### ***Forródrót késleltetés***

- A kézibeszélő felemelését követően a forródrót szolgáltatás nem indul el azonnal, hanem a szokásos tárcsahangot hallja. Ha nem történik tárcsázás, akkor a rendszer egy rövid tárcsahangot követően elindítja a forródrót hívást. Ez a késleltetési idő lehetővé teszi más telefonszám hívását a forródrót szolgáltatás törlése nélkül.

**Forródrót késleltetés beállítása**

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>154 - Másodpercek</b>	Nyugtázó hang

A másodpercek értéke 2-9 között programozható.

**Forródrót szolgáltatás törlése**

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>150</b>	Nyugtázó hang

**Fővonal kérése**

- Ennek a funkciónak a segítségével egy meghatározott fővonalhoz férhet hozzá.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>6-Fővonal száma</b>	Nyugtázó hang
Tárcsázza a kívánt külső telefonszámot	

**Fővonalhoz hozzáférés**

- Ennek a funkciónak a segítségével egy szabad fővonalhoz férhet hozzá.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>0, 5</b>	A rendszer egy szabad fővonalat kapcsol. Fővonal tárcsahangot ad.

**Külső hívás kezdeményezése (Fővonalhoz hívás)**

- Külső telefonszám hívása (fővonalhoz hívás), a mellékállomás fővonalhoz hozzáférése esetén lehetséges.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Fővonal</b> <b>hozzáférés kódja</b>	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza: <b>Telefonszám</b>	Csengetés

## Hívás átadás

### Ellenőrzött hívás átadás

- A hívás átadása, miután a beszélt a célállomással.

Fővonal beszélgést folytat	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Mellékállomás</b>	Csengetés
Várjon, amíg a mellékállomás válaszol.	Beszélgést miután a csengetésre válasz érkezett.
Tegye le a kézibeszélőt.	Hívás átadása megtörtént.

### Hívás átadás csengetéssel

- A hívás átadása a célállomás válasza nélkül.

Fővonal beszélgést folytat	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Mellékállomás</b>	Csengetés
Tegye le a kézibeszélőt.	

### Hívás átadás foglaltság esetén

- A hívás átadása a célállomás válasza nélkül.

Fővonal beszélgést folytat	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>Mellékállomás</b>	Foglalt hang
Tárcsázza: <b>5</b>	Csengetés

Szakítsa meg a vonalat	A hívás átkapcsolódik a foglalt mellékállomásra és figyelmeztető hangot hall.
------------------------	---

### **Hívás átadás fővonalról fővonalra**

- Egy külső számról érkezett hívás átadása egy másik fővonalra. A hívást átadó nem marad beszélgetésben. Két külső hívó fél beszélhet a Vision központon keresztül.

Fővonalon beszélgetést folytat	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>8</b>	A fővonalon hívástartásba kerül.
Tárcsázza a <b>Fővonalon hozzáférés kódját</b> egy másik szabad fővonal eléréséhez.	Fővonalon tárcsahang
Tárcsázza a <b>Telefonszámot</b> .	Csengetés
	Beszéljen a hívott féllel, miután válaszolt a hívásra.
Tárcsázza: <b>Flash-1</b>	Beszéljen a tartásban lévő féllel.
Tárcsázza: <b>Flash-1</b>	Jelző hang
Tárcsázza: <b>6</b>	A mellékállomás szétkapcsol. A két fővonal beszélgetésben marad.

### **Mellékállomás funkcióinak törlése**

- A Vision központ támogatja minden egyes funkció törlését különböző kóddal. Szükség szerint akár minden funkciót is törölhet egyszerre. Ehhez használhat egy mester parancsot, így nem kell külön-külön törölni a funkciókat a saját parancsukkal.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>100</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

## Hívás átirányítás

- Amennyiben valamilyen okból egy másik munkahelyre kell átmennie, kezelheti hívásait az új helyen.

### Az összes hívás átirányítása

- Átirányíthatja az összes hívását a mellékállomásáról egy másik mellékállomásra, ahol ideiglenesen fog tartózkodni.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>131-Mellékállomás</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

#### Például:

Ha a 23-as mellékállomás hívásait szeretné átirányítani a 24-es mellékre, tárcsázza: **131-24**.

### Hívás átirányítása, ha nem válaszol

- Átirányíthatja az összes olyan hívását, melyre a hívástól számított 30 másodpercen belül nem válaszol. Ez a csengetés átadása, ha nem válaszol időzítése. Ez az időzítés programozható.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>133-Mellékállomás</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

#### Például:

Ha a 23-as mellékállomás felhasználója 30 másodpercen belül nem válaszol a hívásra, akkor azt a 24-es mellékre irányítsa át, tárcsázza: **133-24**.

### Hívás átirányítása, ha foglalt

- Átirányíthatja hívásait, ha a saját mellékállomása foglalt, ekkor a hívások egy másik mellékállomásra futnak be.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>134-Mellékállomás</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

**Például:**

Ha a 23-as mellékállomás hívásait át akarja irányítani a 24-es mellékállomásra, amikor az foglalt, tárcsázza: **134-24**.

**Híváskövetés**

- Miután átment egy másik mellékállomáshoz és azt szeretné, hogy az összes hívását ezen a mellékállomáson fogadja, ez a funkció ebben nyújt segítséget. Ez a funkció jelszóval védett.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>132-Mellékállomás-Felhasználói jelszó</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

**Például:**

Ha a 23-as mellékállomás felhasználója (jelszava: 3333) a 24-es mellékállomásnál tartózkodik, és azt szeretné, ha a saját mellékállomására érkező hívások a 24-es mellékállomásra érkezzenek, tárcsázza a 24-es mellékállomáson: **132-23-3333**.

**Hívás átirányítás törlése**

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>130</b>	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

**Hívás átkapcsolás**

- Két személlyel beszélhet váltakozva. A hívás átkapcsolás konzultációs hívástartásként vagy átkapcsoló hívástartásként is ismert.

**Hívás átkapcsolás két mellékállomás között**

Beszélgetés egy mellékállomással	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang. A hívott mellékállomás tartásba kerül.
Tárcsázza a másik <b>Mellékállomást</b>	Csengetés
	Beszéljen a mellékállomással, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: <b>Flash-1</b>	Beszéljen a tartásban lévő féllel.

**Hívás átkapcsolás mellékállomás és fővonal között**

Beszélgetés egy fővonalon	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang. A hívott fővonal tartásba kerül.
Tárcsázza a másik <b>Mellékállomást</b>	Csengetés
	Beszéljen a mellékállomással, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: <b>Flash-1</b>	Beszéljen a tartásban lévő féllel.

**Hívás átkapcsolás fővonal és fővonal között**

Beszélgetés egy fővonalon	
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang. A hívott fővonal tartásba kerül.
Tárcsázza: <b>8</b>	Jelző hang
Tárcsázza a <b>Fővonal</b> hozzáférés kódját egy másik szabad fővonal eléréséhez.	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza a <b>Telefonszámot</b>	Csengetés
	Beszéljen a hívott féllel, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: <b>Flash-1</b>	Beszéljen a tartásban lévő féllel.

## Hívás elkapás

### Csoportos hívás elkapás

- Válaszolhat bármely, csoportba tartozó mellékállomáson kicsengő hívásra.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>4</b>	Beszéljen.

### Kiválasztott hívás elkapás

- Válaszolhat bármely mellékállomáson kicsengő hívásra.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>12-Mellékállomás</b>	Beszéljen.

- Ez nagyszerű segítség, amikor sok mellékállomás csenget és egy másik helyen tartózkodik.

## Hívástartás

- Beszélhet egy másik mellékállomással vagy külső féllel anélkül, hogy az aktuális hívását szétkapcsolná. Konzultációs hívástartásnak is nevezik.

	Beszélgetés egy személlyel.
Tárcsázza: <b>Flash</b>	A beszélgetőtárs tartásba kerül és a tartás alatt zenét hall. A hívó tárcsahangot kap.
Tárcsázza a <b>Mellékállomást</b> vagy a <b>Fővonali hozzáférés kódot</b>	Beszélhet a tárcsázott mellékállomással vagy fővonali tárcsahangot kap.

- Tárcsázzon **Flash**-t újra a tartásban lévő fél kapcsolásához.



## Hívásvárakoztatás

- Szabaddá teheti magát az aktuális hívástól, hogy más hívásokat kezelhessen. Az aktuális hívás tartásba kerül és a hívott fél zenét hall. Egyéb, más rendszer funkciók is szabaddá teszik a mellékállomást úgy, mint a hívás elkapás, híváskövetés, stb.

### Hívásvárakoztatás

	Beszélgetés fővonalon vagy mellékállomással.
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>7</b>	Hívás várakoztatva

### Hívásvárakoztatás megszüntetése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>17</b>	Beszéljen a várakoztatott féllel.

## Hívott telefonszám ellenőrzése beszélgetés közben

- Megtudhatja, hogy milyen telefonszámot tárcsázott egy másik mellékállomás.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>199-Mellékállomás</b>	Nyugtázó hang
Szétkapcsolás.	A mellékállomás kicseng. A telefonszám megjelenik a hívószámjelzős telefonkészülék LCD kijelzőjén.
Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang

## Kaputelefon

- A kaputelefon nagyon hasonlít egy hagyományos telefonkészülékhez, csak nincs kézibeszélője és tárcsázó billentyűzete. Nyomógombját úgy használja, mint az ajtócsengőjét. A kaputelefont általában az ajtócsengő helyére telepítik.

### *Válaszolás a kaputelefonról érkezett hívásra*

A látogató megnyomja a kaputelefon hívógombját.	A kaputelefon LED-je villog. Azokon a mellékállomásokon, ahol a kaputelefon engedélyezve van, hármas csengetés hallható.
A mellékállomás használója válaszol a hívásra.	A Kaputelefon LED-je folyamatosan világít. A beszélgetés létrejön a látogató és a mellékállomás között.

- A kaputelefon LED-je nem világít, amikor a kaputelefon használaton kívül van.
- A kaputelefon kültéri egysége a Matrix által gyártott, két vezetékes kültéri egység.

### *Kaputelefon kültéri egység hívása*

- Kezdeményezhet beszélgetést a kaputelefon kültéri egységgel mindig, amikor azt nem használják. A kézibeszélő felemelése után tárcsázza: **3996**.
- Ez a funkció csak a Vision309P típusnál elérhető.

## Konferenciabeszélgetés

- A Vision 3 résztvevős konferenciabeszélgetést tesz lehetővé.
- Ha éppen beszél valakivel és szükséges egy harmadik személy bevonása a beszélgetésbe, nem szükséges megszakítania az aktuális beszélgetését.
- A 3 résztvevős konferenciabeszélgetésnek a következő három fajtája lehetséges:
  - Három mellékállomás között.
  - Két mellékállomás és egy fővonal között.
  - Egy mellékállomás és két fővonal között.

	3 utas mód működése a hívás átkapcsolásnál leírtak szerint.
Tárcsázza: <b>Flash-0</b>	3 utas beszélgetés.

### Nem felügyelt konferenciabeszélgetés

- Ez a funkció engedélyezi, hogy két fővonalat összekapcsoljon a rendszeren keresztül és függetlenné tegye magát a beszélgetéstől.

	3 utas mód működése a hívás átkapcsolásnál leírtak szerint.
Tárcsázza: <b>Flash-0</b>	3 utas beszélgetés.
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Az egyik fővonal tartásba kerül. A kezelő beszélhet egy másik fővonalon.
Tárcsázza: <b>6</b>	Fővonal 1-Fővonal 2 beszélhet egymással.

## Közvetlen külső rendszerhozzáférés (DOSA)

- A közvetlen külső rendszerhozzáférés (DOSA) engedélyezi, hogy használhassa a rendszer erőforrásait kimenő hívásokhoz távolról.

Tárcsázza azt a fővonalat, melyen a DOSA engedélyezve van	Alközponti (PBX) tárcsahang
Tárcsázza: <b>1-Mellékállomás-Felhasználói jelszó</b>	DOSA tárcsahang
Tárcsázza: <b>Fővonali hozzáférés kód</b>	Fővonali tárcsahang
Tárcsázza: <b>Telefonszám</b>	Csengetés

- Tárcsázhat bármely számjegyet a beszélgetés folytatásához.
- Tárcsázza: **'#0'** a hívás megszakításához.
- Tárcsázza: **'#0'** a DOSA szekcióból való kilépéshez.

## Mellékállomás hívása

- Egy másik mellékállomás hívását belső hívásnak is nevezik.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a <b>Mellékállomást</b>	Csengetés

## Mellékállomás jellemzőinek használata másik mellékállomáson

- Hívásait bármely másik mellékállomásról is kezdeményezheti a saját mellékállomására programozott hívásirány vezérlésnek megfelelően. Ez a funkció felhasználói jelszóval védett.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>111-Mellékállomás-Felhasználói jelszó</b>	Tárcsahang
Tárcsázza a kívánt telefonszámot.	

## Mellékállomás lezárása

- Lezárhatja a mellékállomását, hogy elkerülje a helyi visszaéléseket és a távolsági hívásokat a távollétében.  
A mellékállomást lezárhatja manuálisan vagy automatikusan. Ez a funkció felhasználói jelszóval védett.

### Automatikus vagy manuális lezárás kiválasztása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>143-Felhasználói jelszó-Percek</b>	Nyugtázó hang

A percek értéke 00-99 között lehet. 00 a manuális lezárás és 01-99 közötti érték az automatikus lezárás.

### Mellékállomás lezárása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>140</b>	Nyugtázó hang

### Mellékállomás feloldása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>141-Felhasználói jelszó</b>	Nyugtázó hang

## Relé kimenet működtetése (DOP)

- A Vision rendelkezik egy feszültségmentes relé kimenettel (DOP), melyet KI/BE kapcsolhat manuálisan vagy automatikusan.

Tárcsázza: <b>3990 (Relé KI)</b>	Nyugtázó hang
Tárcsázza: <b>3991 (Relé BE)</b>	Nyugtázó hang

- A kimenetet (DOP) vezérelheti távolról is (a DOSA funkciót használva).

Tárcsázza azt a fővonalat, melyen a DOSA engedélyezve van	Alközponti (PBX) tárcsahang
Tárcsázza: <b>1-Mellékállomás-Felhasználói jelszó</b>	DOSA tárcsahang
Tárcsázza: <b>3990 (Relé KI)</b>	Nyugtázó hang
Tárcsázza: <b>3991 (Relé BE)</b>	Nyugtázó hang

- Ez a funkció csak a Vision309P típusnál elérhető.

## Rendszer programozása

### **Rendszermérnöki (SE) üzemmód**

- A rendszermérnöki (SE) üzemmódban az összes rendszerbeállítást megváltoztathatja.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>1#91-Rendszermérnöki jelszó</b>	Programozási hang

**Az alapértelmezett rendszermérnöki jelszó: 1234.**

### **Rendszer adminisztrátori (SA) üzemmód**

- A rendszer-adminisztrátori (SA) üzemmódban csak néhány rendszerbeállítást változtathat meg. Ez alacsonyabb szintű a teljes értékű rendszermérnöki (SE) üzemmódnál és ezért csak néhány programozási parancsot engedélyez.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>1#92-Rendszer adminisztrátori jelszó</b>	Programozási hang

**Az alapértelmezett rendszer adminisztrátori jelszó: 1111.**

- A rendszermérnöki és rendszer adminisztrátori üzemmódból a programozási hang közben tárcsázza: '00'. A normál tárcsahangot kapja vissza.

## Rendszerkezelő tárcsázása

- A rendszerkezelő egy olyan személy, aki napközben a legtöbb hívást fogadja. A Vision rugalmas lehetőséget biztosít a rendszerkezelői mellékállomás programozására. A rendszerkezelő eléréséhez használja a funkcióhoz tartozó kódot vagy tárcsázza a rendszerkezelői mellékállomás számát.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>9</b>	Rendszerkezelői mellékállomás kicseng

## Riasztások

### *Időzített riasztás*

- A Vision az Ön kérésére emlékeztető riasztást ad a beállított idő letelte után.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>161-Percek</b>	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

### **Például:**

A 9 perc múlva történő emlékeztető riasztáshoz tárcsázza: **161-09**.

### **Riasztás előre megadott időpontban**

- A Vision az Ön kérésére emlékeztető riasztást ad a kiválasztott időpontban.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>162-Órák-Percek</b>	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

**Órák - Percek** értékét 24 órás formátumban kell megadni.

### **Például:**

Tárcsázza a **162 - 1630** számsort a 16.30-kor történő riasztáshoz.

**Riasztás naponta:**

- A Vision az Ön kérésére emlékeztető riasztást ad naponta a kiválasztott időpontban.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>163-Órák-Percek</b>	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

**Órák - Percek** értékét 24 órás formátumban kell megadni.

**Például:**

Tárcsázza a **163 - 1230** számsort a naponta 12.30-kor történő riasztáshoz.

**Riasztás távolról**

- Más mellékállomásról is beállíthat riasztást a saját mellékére.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>164 - Mellékállomás - 1 - Percek</b> az időzített riasztáshoz, vagy Tárcsázza: <b>164 - Mellékállomás - 2 - Óra - Perc</b> az előre megadott időpontban történő riasztáshoz, vagy Tárcsázza: <b>164 - Mellékállomás - 3 - Óra- Perc</b> a riasztás naponta beállításához, vagy Tárcsázza: <b>164 - Mellékállomás - 0</b> a távoli riasztás törléséhez	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

**Például:**

A 26-os mellékről állítsa be, hogy a 23-as mellék naponta 7.30-kor riasszon. Ehhez tárcsázza a 26-os mellékről a **164 - 23 - 3 - 0730** számsorozatot.

**Riasztás törlése**

- A Vision az Ön kérésére törli az összes folyamatban lévő riasztást.



Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>160</b>	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

### Válaszolás a hívásra

- A Vision különböző csengetési hangokat ad a belső és külső hívások esetén, melyekkel a mellékállomás felhasználója azonosíthatja a különböző típusú hívásokat. Belső hívás (egyszeres csengetés), külső hívás (dupla csengetés).

	Mellékállomás kicseng.
Emelje fel a kézibeszélőt	Beszéljen a hívó féllel.

- Válaszolhat a hívásra egy másik mellékállomásról is. Kérjük, olvassa el a '**Híváskapás**' fejezetet.

## Rövidített tárcsázás

### Személyes rövidített tárcsázás

- A felhasználó által tárcsázható telefonszámok a személyes memóriában tárolódnak. Minden felhasználó saját személyes memóriával rendelkezik.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>8-Azonosító szám</b>	Telefonszám tárcsázása

## Hogyan programozza a személyes rövidített tárcsázást?

### Például:

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>18-Azonosító szám - Fővonali hozzáférés kód- Telefonszám-#*</b>	Telefonszám tárcsázása
Tegye vissza a kézibeszélőt	

A 06301234567 telefonszámot a 00 azonosító számra szeretné programozni, a fővonali hozzáférés kódja: '62'.

Tárcsázza a **18-00-62-06301234567#\*** számsort.

A programozást követően a kívánt telefonszámot a **800** tárcsázásával hívhatja.

### Általános rövidített tárcsázás

- Az általánosan tárcsázható telefonszámok a rendszer közös memóriájában tárolódnak. Az általánosan tárcsázható telefonszámokat az összes felhasználó elérheti.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>8-Azonosító szám</b>	Telefonszám tárcsázása

### Tárcsázás folytatása

- A tárcsázás folytatása funkció lehetővé teszi a kívánt külső telefonszám tárcsázását, és miközben vár a hívott fél válaszára, további számjegyeket tárcsázhat. Ez segítséget nyújt olyan belépési szolgáltatásokhoz, mint az automata kezelő, hangposta vagy interaktív hangos információ.

	Beszélgetés a fővonalon.
Tárcsázza: <b>Flash</b>	Tárcsahang
Tárcsázza: <b>#</b> .	Tárcsahang megszűnik. Beszélgetés a fővonalon.
Tárcsázza a <b>Kívánt kódot</b> .	

### Tárcsázás név szerint

- Elérheti a kívánt személyt egy szervezetnél a neve tárcsázásával is (három betűre lerövidítve). Ez segít abban, hogy elérje a kívánt személyt a neve alapján, amennyiben elfelejtette a mellékállomás számát.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárctárcsa
Tárctárcsa: #. Tárctárcsa a kívánt személy rövidített nevét.	Csengetés

- A tárctárcsázás név szerint funkció a Közvetlen tárctárcsázás bejövő irányba (DID) szolgáltatásnál is lehetséges.
- Ez a funkció csak a Vision309P típusnál elérhető.

## Utolsó hívott szám újratárctárcsázása

- Újratárctárcsázhatja a mellékállomáson utolsónak tárctárcsázott telefonszámot.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárctárcsa
Tárctárcsa: 7	Csend
A rendszer kapcsolja a fővonalat.	Fővonalat tárctárcsázás
A rendszer beilleszt egy szünetjelet.	
A rendszer tárctárcsázja az utolsó telefonszámot	

## Ügyfélszolgálat

- Egy felhasználó emberek tömegének juthatja el az üzenetét, csak fel kell emelnie a kézibeszélőt és tárctárcsázni a kódot. Ez a funkció segítséget nyújt abban is, hogy egyszerre sok embert hívjon például megbeszélésre.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárctárcsa
Tárctárcsa: 3998	Az ügyfélszolgálat kicseng. Megkezdheti a közleményét.

